

Integrovaná politika firmy Mediservis s.r.o.

Naše vize

Naším posláním je dodávat špičkové zdravotnické prostředky a služby spojené s dodávkami našim zákazníkům. Zdravotníci užívající naše produkty a služby jsou kontinuálně informováni o nových technologiích a postupech.

Naše mise

Naším cílem je dlouhodobý rozvoj a růst naší společnosti, což dosahujeme kontinuálním rozšiřováním portfolia produktů a služeb a zlepšováním systému naší práce. Chceme být vyhledávaným partnerem našich klientů.

Náš integrovaný systém řízení

Za významné hodnoty považujeme náš systém řízení postavený na standardech ISO a bezpodmínečné dodržování všech národních i evropských požadavků a předpisů, a to jak v oblasti zdravotnických prostředků, tak v oblasti ochrany životního prostředí.

Integrovaný systém řízení naší společnosti je zaveden v rozsahu činností:

- Distribuce zdravotnických prostředků, spotřebního zdravotnického materiálu a investičních celků včetně souvisejících služeb a poradenství v oboru
- Skladování spotřebního zdravotnického materiálu.

Náš systém řízení se vztahuje na kanceláře a sklady v sídle společnosti na adrese Klapkova 83, Praha 8, dále na sklady zdravotnických prostředků v logistických centrech a konsignační sklady u zákazníků.

Zákazníci

Naše služby jsou zákazníky ceněny. Důkazem je jejich rostoucí počet a kontinuální růst firemního obchodního obrátu. Zákazníkům předkládáme řešení upravená podle jejich specifických požadavků. Zvyšujeme kvalitu a servis našich služeb.

Pacienti

Jedním z úkolů naší společnosti je pomoci nemocnicím zkracovat dobu hospitalizace jejich klientů a také zlepšovat kvalitu a délku života.

Zaměstnanci

Klademe velký důraz na profesionalitu našich zaměstnanců. Jsou pečlivě vybíráni, pravidelně školeni. Zaměstnanci jsou odpovědní za jim svěřené samostatné řešení úkolů a dle výsledků jsou i hodnoceni.

Životní prostředí

Jsme eticky jednající firma, plně respektující svůj závazek nejen k celé společnosti, jejíž jsme nedílnou součástí, ale i k životnímu prostředí, které pomáháme chránit soustavnou inovací postupů vedoucích k minimalizaci negativních dopadů či k jejich prevenci.

Pohyb obalů, odpadů a materiálů, které mohou ovlivňovat životní prostředí, je důkladně sledován a vyhodnocován.

Vedení a legislativa

Veškeré naše aktivity plně odpovídají domácím a evropským normám. Sledujeme legislativní změny, také prostřednictvím sdružení CzechMed, jehož jsme aktivním členem. Vedení firmy pečlivě dodržuje veškeré zásady bezpečnosti, dbá na zvyšování kvality služeb a pravidelně zlepšuje firemní procesy tak, abychom byli dlouhodobě rozpoznáváni odbornou veřejností jako vedoucí firma na trhu zdravotnických prostředků a služeb.

Mediservis = Váš kompletní servis v oblasti zdravotnických prostředků a služeb.

V Praze dne 30.4.2017



MUDr. Petr Grünthal



Ing. Jan Mára
jednatel Mediservis s.r.o.



Mgr. David Soukup